

緊急事態宣言を踏まえた新型コロナウイルス感染症の対策について

新型コロナウイルスに感染された皆様や日常生活に影響を受けている皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

コーアガスグループは、新型コロナウイルスの感染症拡大に伴い、社内に対策本部を設置し、エネルギーの安定供給、保安の確保に努めるとともに、お客様並びに従業員の健康並びに安全を確保するために、万全な対応を図っております。

さらに、4月17日に発令された緊急事態宣言を踏えて、社会情勢の変化に合わせて今後も必要な対応を図って、当グループ社員一丸となり、安心・安全なエネルギーの供給に努めてまいりますので、お客様のご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

1. お客様への業務に関する対策について

(1) ガス・電気料金の支払い期限を1ヶ月延長（特別措置）いたします。

詳しくは当社ホームページをご参照ください。

(2) 当グループ主催イベント等の開催を中止いたします。

- ① 「くらしの遊 en 地コア館」主催の料理教室
- ② 住宅政策等に関する最新動向説明会

(3) お客様宅をご訪問して、一定時間を要する宅地内での作業につきましては、お客様に事前にご了解をいただき、下記の作業を実施いたします。

- ① LPガス容器の交換、検針作業
- ② お客様宅のガス設備の保安点検（法令に基づいて4年に1回以上の頻度で実施）
- ③ ガス閉開栓作業（法令に基づく供給開始時の点検、ガスメーターの開栓、ガス使用停止時に実施するガスメーターの閉栓等の作業）
- ④ ガス機器の設置・修理作業（お客様のご了解の上、必要とされる最低限の作業）
- ⑤ その他、お客様とご相談させていただいた上で必要とされる作業

2. 当グループ社員の取り組み

- (1) 全社員マスクを着用、手洗い、うがいを励行しております。
- (2) 事務所、車両等の消毒作業を毎日実施しております。
- (3) 事務所内の換気を毎日実施しております。
- (4) 4月13日より順次時差出勤を開始し、感染リスクの低減に努めております。
- (5) 本社並びに主な支店につきましては、作業スペースの分散化を開始しております。
- (6) 会議室等の利用を制限し、社内における感染リスクの低減に努めております。
- (7) 事務所入口に消毒液を設置し、手指の消毒を徹底しております。
- (8) ご来店のお客様と直接接する窓口には、透明シートで飛沫感染を防ぐ専用受付スペースを設けております。
- (9) 社員は毎日検温を実施し、健康管理に努めております。
- (10) 社員並びに社員の家族が、新型コロナウイルスに罹患した場合、または濃厚接触の疑いが発生した場合、関係機関に報告するように徹底し、当該社員は自宅待機すると共に、関係機関と相談の上、必要な処置を行ってまいります。

※上記の取り組み事項は、時系列で表記させていただいております。

以上